



Microsoft 365 – Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Inhalt

1. Ausgangslage und Systemvoraussetzungen	2
a) Worum es geht.	2
b) Benötigte Infrastruktur	2
c) Empfohlene Methoden	2
2. Multifaktor-Authentifizierung (MFA) einrichten	3
3. Anpassen und prüfen der Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	7
4. Methode «Telefon» einrichten (empfohlen)	8
5. Methode «Authenticator-App» einrichten (empfohlen)	10
6. Methode «Alternative Telefonnummer» einrichten (nicht empfohlen)	13
7. Anmeldung an einem Dienst mit MFA	14
8. Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App sichern	15
9. Kontoanmeldeinformationen aus der Authenticator-App löschen	16

1. Ausgangslage und Systemvoraussetzungen

a) Worum es geht.

Für den Zugriff auf die Microsoft 365-Infrastruktur wird nebst dem Benutzernamen und dem Passwort zusätzlich ein weiterer Faktor benötigt.

Als zusätzliche Faktoren stehen zur Verfügung:

- Einmalcode via Microsoft Authenticator-App
- Passwortlose Authentifizierung via Microsoft Authenticator-App
- Einmalcode via SMS
- Anruf durch Microsoft auf eine Festnetz- oder Mobilenummer

b) Benötigte Infrastruktur

Benötigt wird ein Smartphone mit

- a) iOS Betriebssystem 12 oder neuer
- b) Android 6.0 oder neuer

c) Empfohlene Methoden

Empfohlen wird die Einrichtung der beiden Methoden Telefon¹ und Authenticator-App² sowie die automatische Sicherung der Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App³.

¹ Siehe «4. Methode «Telefon» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

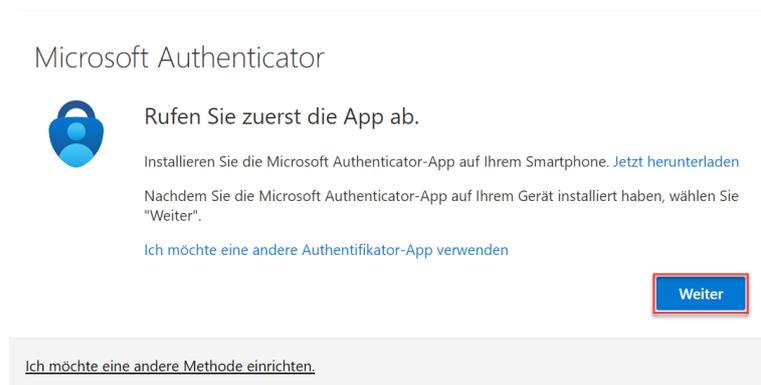
² Siehe «5. Methode «Authenticator-App» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

³ Siehe «8. Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App sichern» in dieser Anleitung.

2. Multifaktor-Authentifizierung (MFA) einrichten

Der Vorgang ist zeitkritisch - alle Schritte müssen direkt hintereinander erfolgen.

Im Browser <https://portal.office.com> öffnen und sich anmelden.



«Weiter» für das Einrichten der Authenticator-App.

«Ich möchte eine andere Methode einrichten» für Telefon.

Authenticator-App auf dem Smartphone installieren.

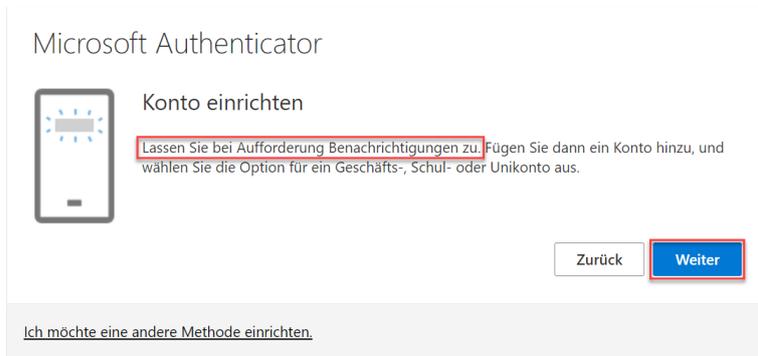


Google Play

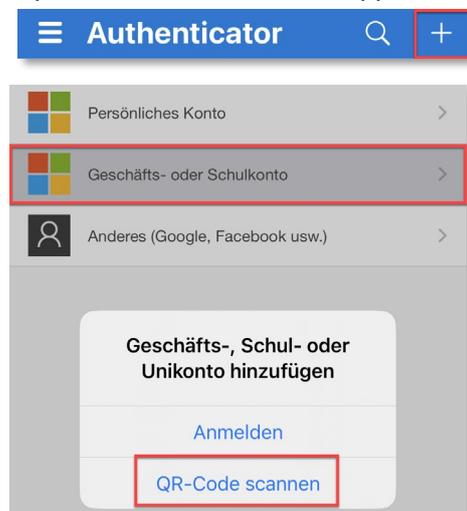
Auf dem Smartphones für die Authenticator-App die Push-Benachrichtigungen zulassen.



App Store



Auf dem Smartphone die Authenticator-App öffnen.



Microsoft Authenticator ✕

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück Weiter

Microsoft Authenticator ✕

Probieren wir es aus



Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.

88

Zurück Weiter

Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein.

Nein, ich bin es nicht

Ja

Microsoft Authenticator ✕



✔ Benachrichtigung genehmigt

Zurück Weiter

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

Standardanmeldemethode:

 Microsoft Authenticator

Fertig

Empfohlen wird die Einrichtung der beiden Methoden Telefon⁴ und Authenticator-App⁵ sowie die automatische Sicherung der Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App⁶.

⁴ Siehe «4. Methode «Telefon» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

⁵ Siehe «5. Methode «Authenticator-App» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

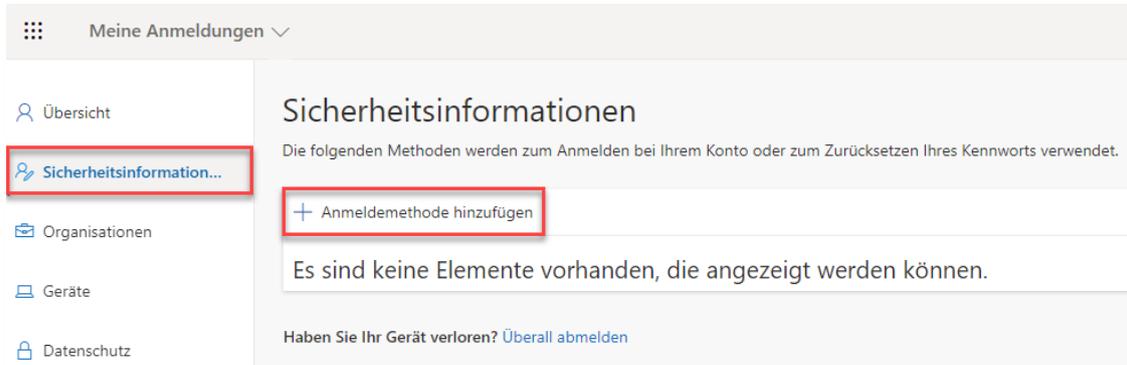
⁶ Siehe «8. Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App sichern» in dieser Anleitung.

3. Anpassen und prüfen der Multifaktor-Authentifizierung (MFA)

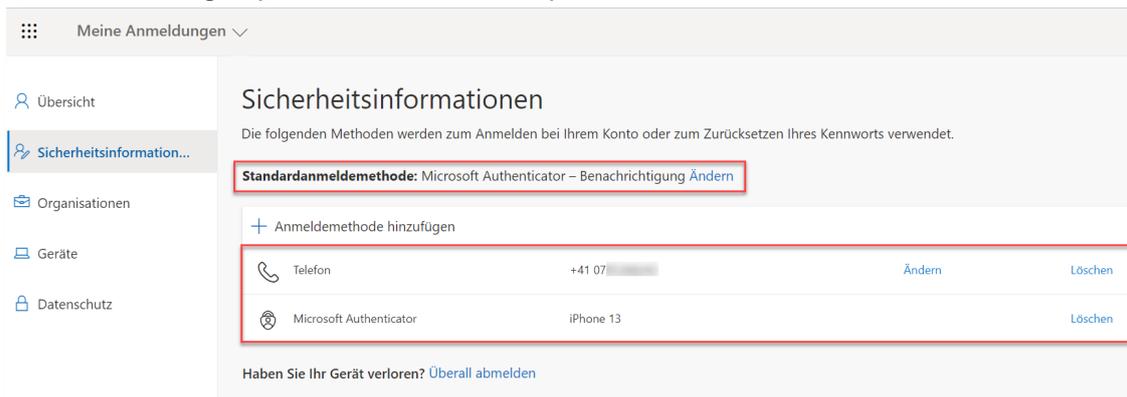
Unter [My Account \(microsoft.com\)](https://myaccount.microsoft.com) kann das Microsoft-Konto der Schule verwaltet werden.

Über die Kachel Sicherheitsinformationen lassen sich ...

... Anmeldeverfahren für die Multifaktor Authentifizierung (MFA) hinzufügen.



... die Einstellungen prüfen und allenfalls anpassen.



Empfohlen wird die Einrichtung der beiden Methoden Telefon⁷ und Authenticator-App⁸ sowie die automatische Sicherung der Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App⁹.

«Microsoft Authenticator» als Standardanmeldeverfahren verkürzt das Anmeldeverfahren¹⁰.

Der Vorgang ist zeitkritisch - alle Schritte müssen direkt hintereinander erfolgen.

⁷ Siehe «4. Methode «Telefon» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

⁸ Siehe «5. Methode «Authenticator-App» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

⁹ Siehe «8. Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App sichern» in dieser Anleitung.

¹⁰ Siehe «7. Anmeldung an einem Dienst mit MFA» in dieser Anleitung.

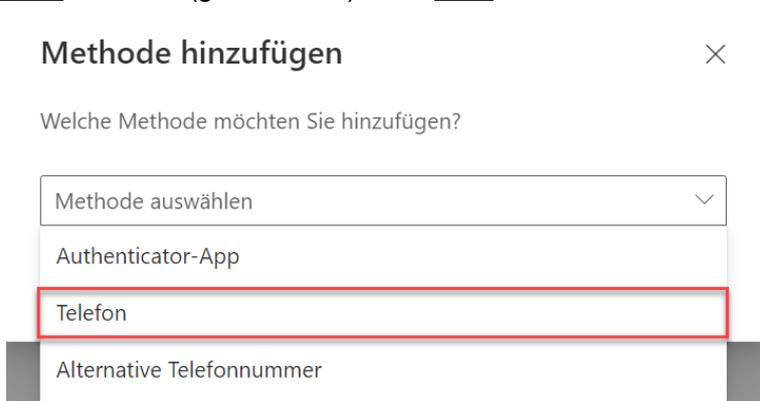
4. Methode «Telefon» einrichten (empfohlen)

Der Vorgang ist zeitkritisch - alle Schritte müssen direkt hintereinander erfolgen.

[My Account \(microsoft.com\)](#)

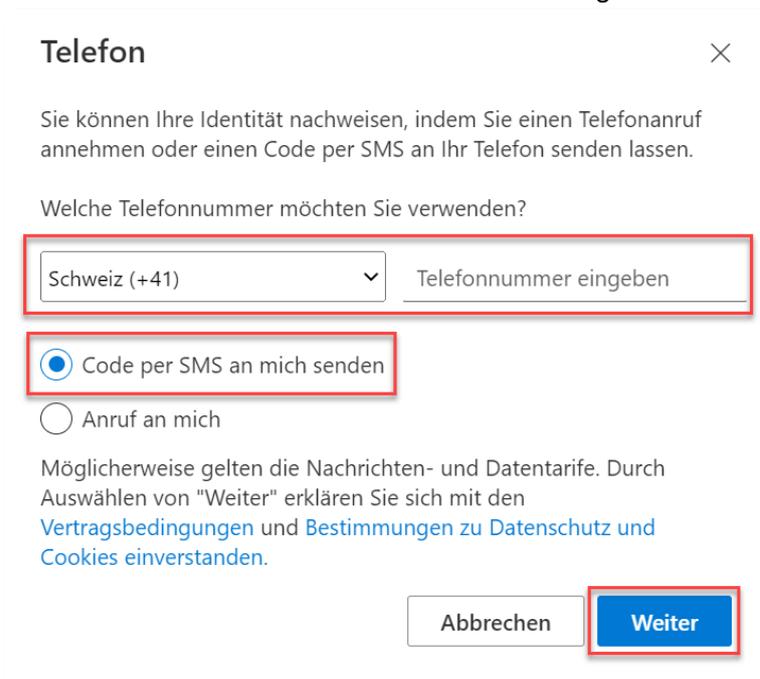


Nicht «Telefon (geschäftlich)» und nicht «Alternative Telefonnummer» wählen.



Mit «Hinzufügen» bestätigen.

Telefonnummer im Format «079 123 45 67» eingeben.



Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 [REDACTED] gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

[Code erneut senden](#)

Per SMS erhaltenen Code eingeben.

Telefon

 Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

5. Methode «Authenticator-App» einrichten (empfohlen)

Falls die Einrichtung der Authenticator-App bereits über «2. Multifaktor-Authentifizierung (MFA) einrichten» erfolgt ist, kann dieser Punkt übersprungen werden.

Der Vorgang ist zeitkritisch - alle Schritte müssen direkt hintereinander erfolgen.

Authenticator-App auf dem Smartphone installieren.



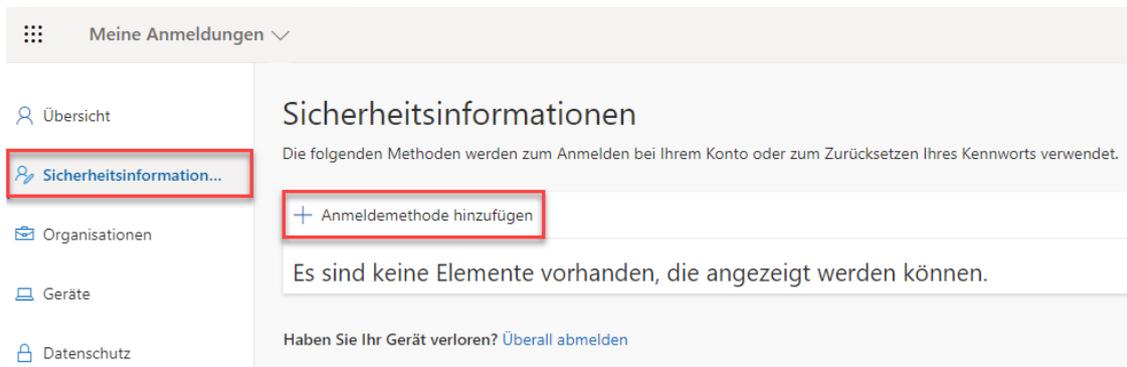
Google Play

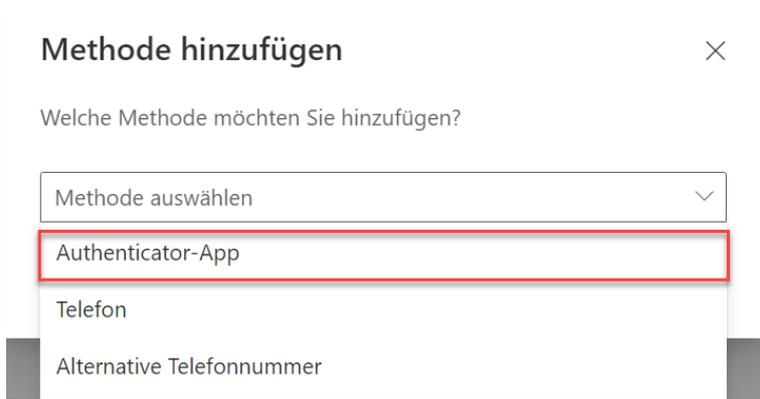


App Store

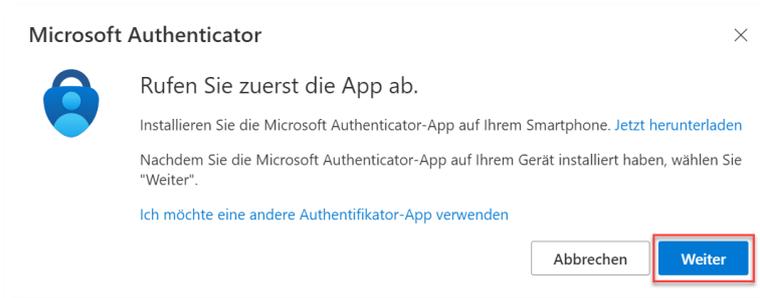
Auf dem Smartphones für die Authenticator-App die Push-Benachrichtigungen zulassen.

[My Account \(microsoft.com\)](https://myaccount.microsoft.com)

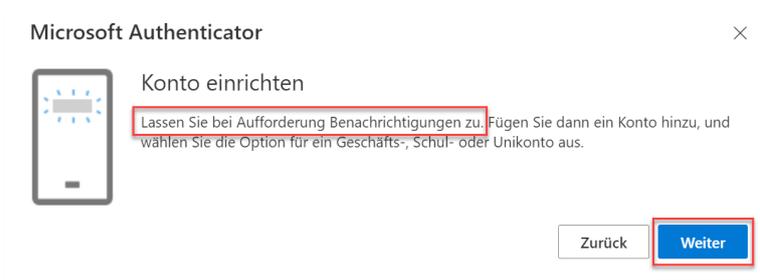




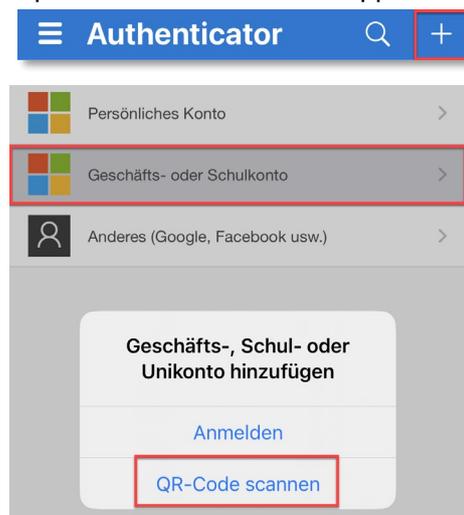
Mit «Hinzufügen» bestätigen.

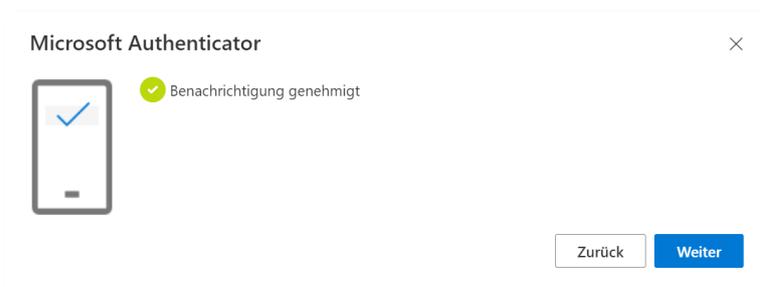
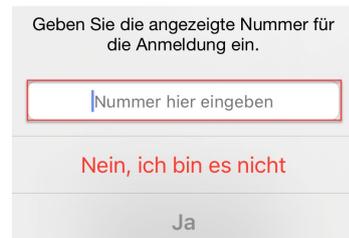
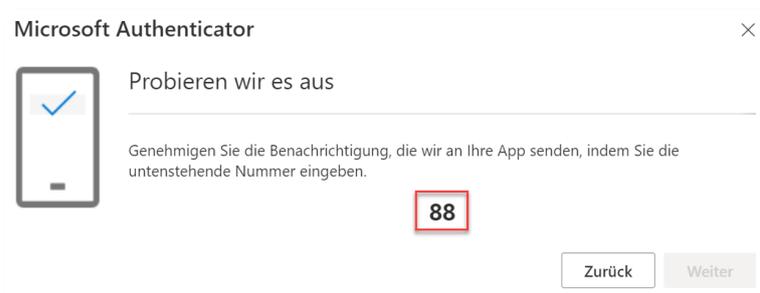
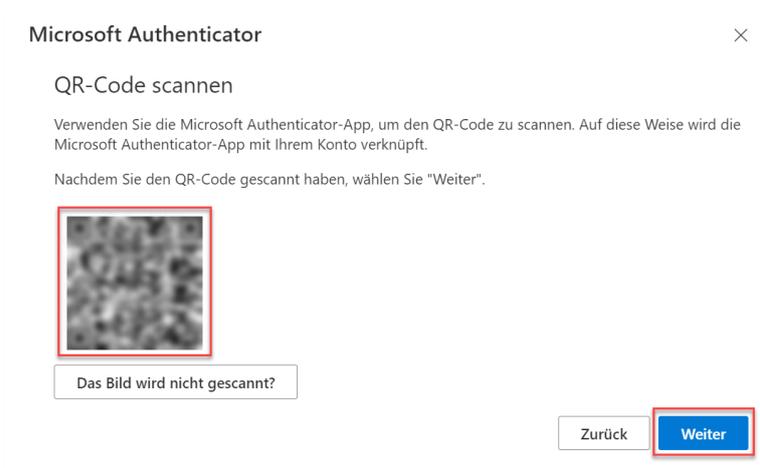


Auf dem Smartphone für die Authenticator-App die Push-Benachrichtigungen zulassen.



Auf dem Smartphone die Authenticator-App öffnen.





Prüfen, ob die beiden Methoden «Telefon» und «Microsoft Authenticator» eingerichtet sind¹¹.



¹¹ Siehe «3. Anpassen und prüfen der Multifaktor-Authentifizierung (MFA)» in dieser Anleitung.

6. Methode «Alternative Telefonnummer» einrichten (nicht empfohlen)

Der Vorgang ist zeitkritisch - alle Schritte müssen direkt hintereinander erfolgen.

Ist kein Gerät vorhanden, mit dem die empfohlene Methode «Authenticator-App» oder «Telefon» verwendet werden können, steht als dritte Möglichkeit der Anruf durch Microsoft zur Verfügung. Die für den Anruf benötigte Telefonnummer kann eine Festnetz- wie auch eine Mobilnummer sein.

Als Anmeldemethode «Alternative Telefonnummer» hinzufügen.



Telefonnummer im Format «071 234 56 78» eingeben.

Es erscheint der Meldung: «We're calling +41 71 123 45 67 now».

Auf dem angerufenen Telefon wird ein Anruf einer Nummer aus den USA angezeigt. (beispielsweise +1 (855) 330-8653).

Den Anruf entgegennehmen und die Einrichtung durch Drücken der # Raute-Taste auf dem angerufenen Telefon bestätigen.

Die erfolgreiche Registrierung der Telefonnummer wird von der Telefonstimme bestätigt.

Es erscheint der Hinweis, dass das Telefon erfolgreich registriert wurde.

7. Anmeldung an einem Dienst mit MFA

Ist als Standardanmeldemethode «Telefon – SMS an ...», hinterlegt¹², ist die gewünschte Methode zu wählen.



Ist als Standardanmeldemethode «Microsoft Authenticator» hinterlegt¹³, kann direkt die Anmeldeanforderung bestätigt werden.



¹² Siehe «3. Anpassen und prüfen der Multifaktor-Authentifizierung (MFA)» in dieser Anleitung.

¹³ Siehe «3. Anpassen und prüfen der Multifaktor-Authentifizierung (MFA)» in dieser Anleitung.

8. Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App sichern

Empfohlen wird die Einrichtung der beiden Methoden Telefon¹⁴ und Authenticator-App¹⁵ sowie die automatische Sicherung der Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App¹⁶.

[Sichern und Wiederherstellen von Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App - Microsoft-Support](#)

¹⁴ Siehe «4. Methode «Telefon» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

¹⁵ Siehe «5. Methode «Authenticator-App» einrichten (empfohlen)» in dieser Anleitung.

¹⁶ Siehe «8. Kontoanmeldeinformationen in der Authenticator-App sichern» in dieser Anleitung.

9. Kontoanmeldeinformationen aus der Authenticator-App löschen

Nicht mehr benötigte Einträge im Authenticator können gelöscht werden.

