

## Anmeldung: Authenticator-App zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Smartphone wechseln, müssen Sie die alte Authenticator-App in Ihrem Schul-Account löschen und dann die Authenticator-App auf dem neuen Smartphone als Anmeldeverfahren hinzufügen.

Dazu muss vorgängig eine alternative Anmeldeverfahren (z.B. Telefon oder E-Mail) hinzugefügt worden sein.

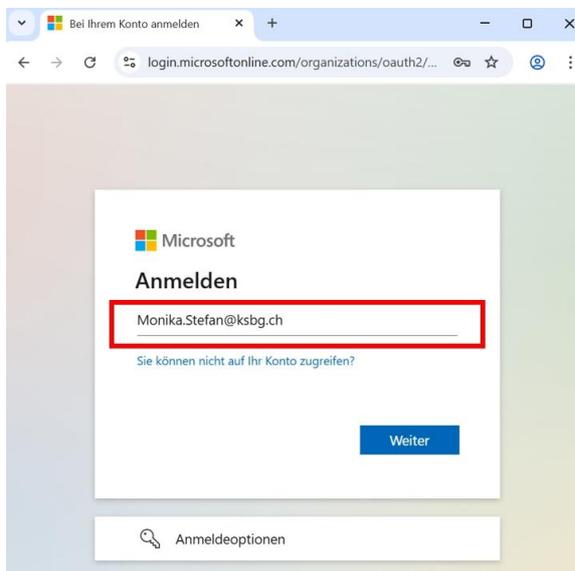
### 1. Im Webbrowser bei Microsoft 365 anmelden

Falls Sie im Webbrowser auf Ihrem Tablet noch bei Microsoft 365 angemeldet sind, können Sie diesen Abschnitt überspringen.

Öffnen Sie in einem Webbrowser (z.B. Microsoft Edge oder Google Chrome) die Seite «office.com».

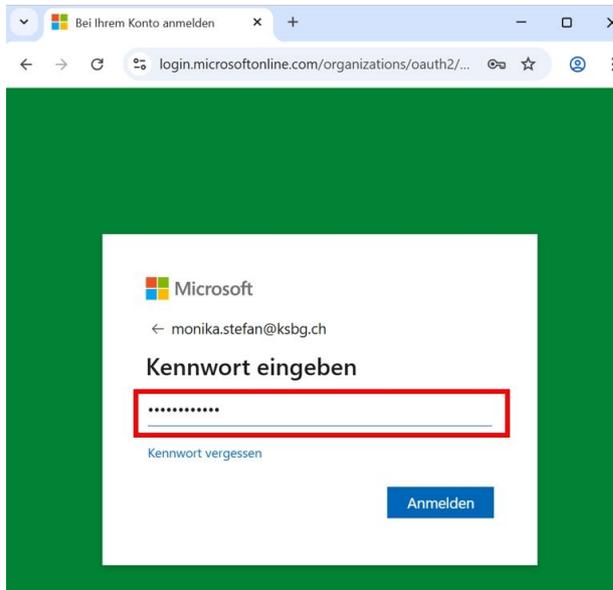


Melden Sie sich mit Ihrem Schul-Account an (vorname.nachname@ksbg.ch).

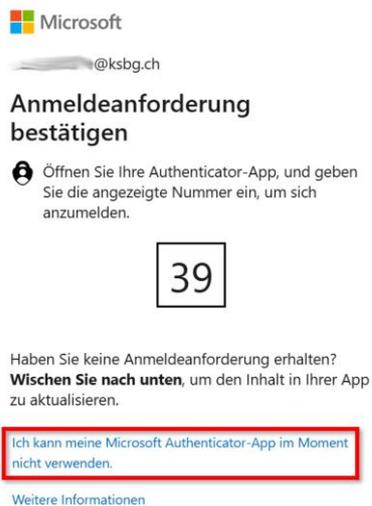




Geben Sie Ihr Kennwort ein.



Klicken Sie auf «Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden».





Klicken Sie auf «SMS an +XX XXXXXXXX».

 Microsoft

 @ksbg.ch

### Überprüfen Ihrer Identität

 Eine Anforderung in meiner Microsoft Authenticator-App bestätigen

 SMS an +XX XXXXXXXX

 Anrufen unter +XX XXXXXXXX

[Weitere Informationen](#)

Sind Ihre Überprüfungsmethoden aktuell? Überprüfen sie unter <https://aka.ms/mfasetup>

Ein Code wurde an Ihr Mobiltelefon geschickt. Geben Sie diesen ein und klicken Sie auf «Überprüfen».

 Microsoft

←  @ksbg.ch

### Code eingeben

Wir haben unter +XX XXXXXXXX eine SMS an Ihr Telefon gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.

[Weitere Informationen](#)

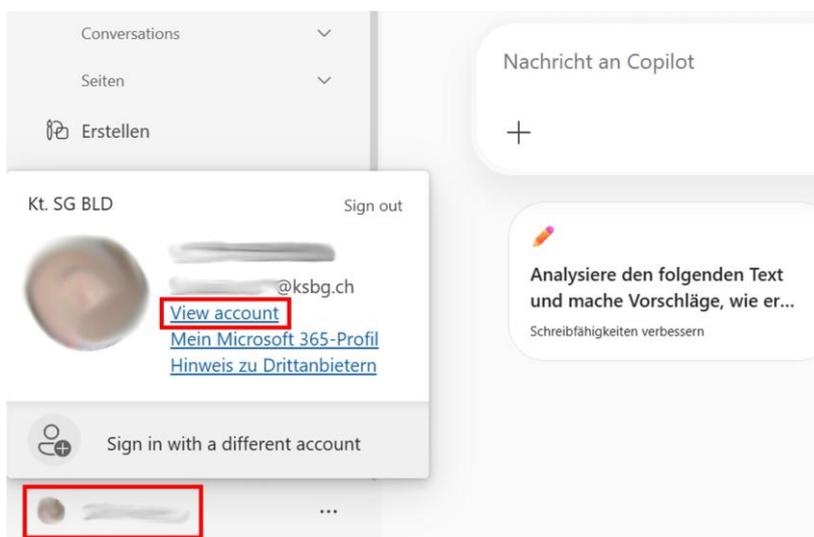


## 2. Alte Authenticator-App löschen

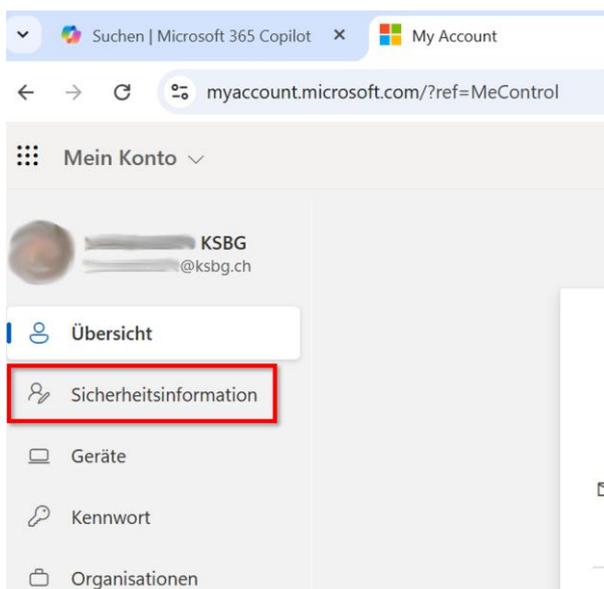
Sie sind nun im Webbrowser mit Ihrem Schul-Account bei Microsoft 365 angemeldet.

Bevor Sie die Authenticator-App auf dem neuen Smartphone einrichten können, müssen Sie die alte Authenticator-App aus Ihrem Account löschen.

Klicken Sie unten links auf Ihren Namen und dann auf «View account» bzw. «Konto anzeigen».



Klicken Sie auf «Sicherheitsinformation».





Klicken Sie in der Zeile von «Microsoft Authenticator» auf «Löschen».

### Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Sie verwenden die am besten geeignete Anmelde­methode, wo sie zutrifft.  
Anmelde­methode, wenn die beste Option nicht verfügbar ist: Telefon – SMS an +41 [redacted] [Ändern](#)

+ Anmelde­methode hinzufügen

Telefon	+41 [redacted]	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>
Kennwort	Zuletzt aktualisiert: vor 10 Monaten	<a href="#">Ändern</a>	
Microsoft Authenticator Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) pushen	iPhone 11		<a href="#">Löschen</a>
E-Mail	[redacted].com	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>

Klicken Sie auf «Anmelden»:

### Authentifikator-App löschen

Um diese Authentifikator-App zu löschen, müssen Sie sich mit der zweistufigen Authentifizierung anmelden.

[Anmelden](#) [Abbrechen](#)

Klicken Sie auf «Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden».



[redacted]@ksbg.ch

### Anmeldeanforderung bestätigen

Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und geben Sie die angezeigte Nummer ein, um sich anzumelden.

39

Haben Sie keine Anmeldeanforderung erhalten?  
**Wischen Sie nach unten**, um den Inhalt in Ihrer App zu aktualisieren.

[Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.](#)

[Weitere Informationen](#)



Klicken Sie auf «SMS an +XX XXXXXXXX».

 Microsoft

 @ksbg.ch

### Überprüfen Ihrer Identität

 Eine Anforderung in meiner Microsoft Authenticator-App bestätigen

 SMS an +XX XXXXXXXX

 Anrufen unter +XX XXXXXXXX

[Weitere Informationen](#)

Sind Ihre Überprüfungsmethoden aktuell? Überprüfen sie unter <https://aka.ms/mfasetup>

Ein Code wurde an Ihr Mobiltelefon geschickt. Geben Sie diesen ein und klicken Sie auf «Überprüfen».

 Microsoft

←  @ksbg.ch

### Code eingeben

Wir haben unter +XX XXXXXXXX eine SMS an Ihr Telefon gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.

[Weitere Informationen](#)



Klicken Sie erneut in der Zeile von «Microsoft Authenticator» auf «Löschen».

### Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Sie verwenden die am besten geeignete Anmeldemethode, wo sie zutrifft.

Anmeldemethode, wenn die beste Option nicht verfügbar ist: Telefon – SMS an +41 [Ändern](#)

+ Anmeldemethode hinzufügen

	Telefon	+41	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>
	Kennwort	Zuletzt aktualisiert: vor 10 Monaten	<a href="#">Ändern</a>	
	Microsoft Authenticator Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) pushen	iPhone 11		<a href="#">Löschen</a>
	E-Mail	.com	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>

Klicken Sie auf «OK».

### Authentifikator-App löschen

Möchten Sie diese Methode für Ihr Konto löschen?



### 3. Neue Authenticator-App einrichten

#### Tablet: Anmeldemethode hinzufügen

Klicken Sie auf «Anmeldemethode hinzufügen».

### Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Sie verwenden die am besten geeignete Anmeldemethode, wo sie zutrifft.  
Anmeldemethode, wenn die beste Option nicht verfügbar ist: Telefon – SMS an +41 [redacted] [Ändern](#)

**+ Anmeldemethode hinzufügen**

Telefon	+41 [redacted]	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>
Kennwort	Zuletzt aktualisiert: vor 10 Monaten	<a href="#">Ändern</a>	
E-Mail	[redacted].com	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>

Klicken Sie auf «Microsoft Authenticator».

### Anmeldemethode hinzufügen

Passkey in Microsoft Authenticator  
Mit Ihrem Gesicht, Ihrem Fingerabdruck oder Ihrer PIN anmelden

Sicherheitsschlüssel  
Melden Sie sich mit einem USB-, Bluetooth- oder NFC-Gerät an.

**Microsoft Authenticator**  
Anmeldeanforderungen genehmigen oder Einmalcodes verwenden

Alternative Telefonnummer  
Anruf erhalten, um sich mit einem Code anzumelden

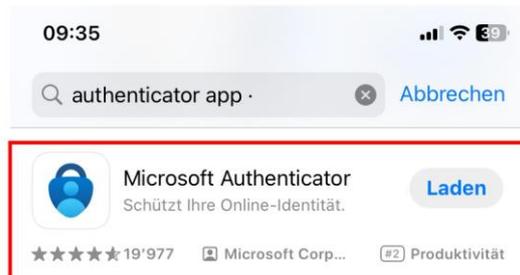
Telefon (geschäftlich)  
Anruf erhalten, um sich mit einem Code anzumelden



## Neues Smartphone: Einrichtung der Authenticator-App

Bevor Sie auf dem Tablet fortfahren, müssen Sie auf dem neuen Smartphone die Authenticator-App installieren und den Schul-Account hinzufügen.

Falls die App noch nicht installiert ist: Öffnen Sie den App Store (iOS) bzw. Play Store (Android). Suchen Sie nach der App «Microsoft Authenticator» und installieren Sie diese.

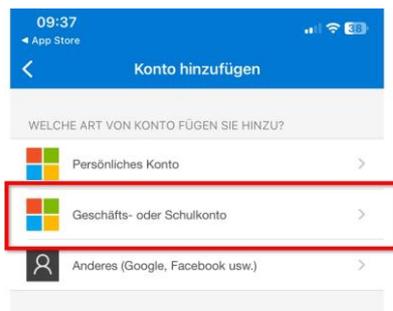


Öffnen Sie die Authenticator-App. Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu.

Tippen Sie oben rechts auf das Symbol «+».



Wählen Sie «Geschäfts- oder Schulkonto».



Wählen Sie «QR-Code scannen».





## Tablet: Abschluss der Anmeldung

Klicken Sie auf dem Tablet im Webbrowser auf «Weiter».

### Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authenticator-App verwenden](#)

Abbrechen

Weiter

Klicken Sie erneut auf «Weiter».

### Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

Zurück

Weiter

Scannen Sie mit dem Smartphone den QR-Code und klicken Sie auf «Weiter».

### Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück

Weiter



Geben Sie die angezeigte Zahl auf dem Smartphone ein.

Microsoft Authenticator



Probieren wir es aus

---

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.

**57**

Zurück Weiter

Klicken Sie auf «Weiter».

Microsoft Authenticator



Benachrichtigung genehmigt

**Weiter**