



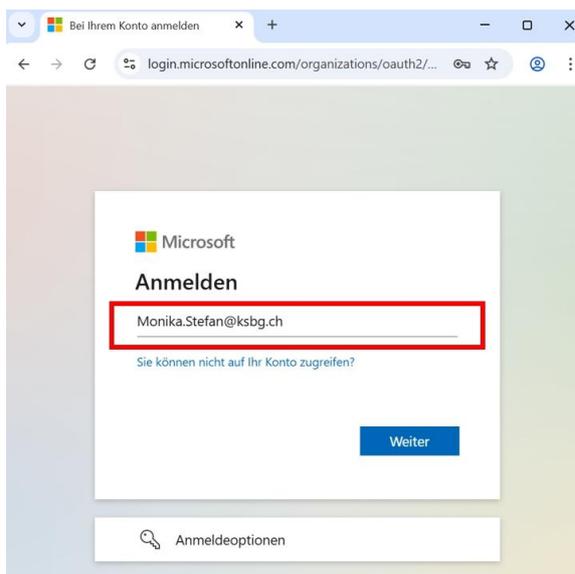
Anmeldung: Kennwort vergessen

Diese Anleitung erklärt, wie Sie das Passwort zurücksetzen können, wenn Sie dieses vergessen haben.

Öffnen Sie in einem Webbrowser (z.B. Microsoft Edge oder Google Chrome) die Seite «office.com».



Melden Sie sich mit Ihrem Schul-Account an (vorname.nachname@ksbg.ch).



Klicken Sie auf «Kennwort vergessen».





Überprüfen Sie die E-Mail-Adresse, geben Sie abgebildeten Zeichen ein und klicken Sie auf «Weiter».

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: *

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *

[Abbrechen](#)

Wählen Sie «Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen» und klicken Sie auf «Benachrichtigung senden».

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Senden Sie eine Benachrichtigung an Ihre Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät.

[Abbrechen](#)



Geben Sie die angezeigte Nummer in der Authenticator-App auf Ihrem Smartphone ein.
Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen
- Code aus meiner Authenticator-App eingeben

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.

72



[Abbrechen](#)

Geben Sie ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie dieses.

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

* Neues Kennwort bestätigen:

[Fertig stellen](#)

[Abbrechen](#)

Geben Sie ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie dieses.

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

* Neues Kennwort bestätigen:

[Fertig stellen](#)

[Abbrechen](#)



Das Kennwort wurde nun erfolgreich zurückgesetzt.

Microsoft

Konto wieder aktivieren

✔ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

[Klicken Sie hier](#), um sich mit dem neuen Kennwort anzumelden.